



CONDITIONS GENERALES DE VENTE BOUTIQUE PHYSIQUE

Article 1 – désignation du vendeur

L'Office de Tourisme de la culture et de l'animation de Collioure ci-après dénommée « l'Office du tourisme de Collioure » est un Établissement public à caractère industriel et commercial, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Perpignan sous le numéro 811 017 870, dont le siège social est situé Place du 18 juin, 66190 COLLIOURE numéro de TVA intracommunautaire FR03811017870. L'Office du tourisme de Collioure est immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro IM066160007. L'Office de Tourisme de Collioure a souscrit une assurance responsabilité civile organisateur de voyage auprès de AXA France IARD – Av du Carignan- ZA Cap Dourats 66190 COLLIOURE et une garantie financière de 30 000 € auprès de GROUPAMA 126, rue de la Piazza 93199 NOISY LE GRAND CEDEX, afin de couvrir les conséquences de la responsabilité civile professionnelle qu'il pourrait encourir en sa qualité d'organisme local de tourisme autorisé à commercialiser des produits.

Article 2 - champ d'application

Les présentes conditions générales de vente constituent, conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties. Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles, l'office de tourisme de Collioure (« Le Fournisseur ») commercialise aux acheteurs des produits dans les 2 boutiques physique de l'office de tourisme :

- Office de tourisme de Collioure – Place du 18 juin 66190 Collioure
- Vitrine sur le Fauvisme - 10 Rue de la Prud Homie, 66190 Collioure

Tout achat de Produits implique, de la part de l'Acheteur, l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. A ce titre, l'Acheteur déclare avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales de Vente avant son achat en boutique.

Les conditions générales de vente sont disponibles en boutique sur demande.

L'office de tourisme de Collioure se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les Conditions Générales de Vente. En cas de modification ou de mise à jour, les Conditions Générales de Vente applicables à l'achat effectué par l'Acheteur seront celles en vigueur au jour de cet achat.

Les renseignements figurant en boutique sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment. Le Fournisseur est en droit d'y apporter toutes modifications qui lui paraîtront utiles. Les présentes Conditions Générales de Vente sont communiquées sans délai à tout Acheteur qui en fait la demande. Conformément à la réglementation en vigueur, le Fournisseur se réserve le droit de

déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales de Vente, en fonction des négociations menées avec l'Acheteur, par l'établissement de Conditions de Vente Particulières.

Article 3 - Validité de l'offre / Indisponibilité produits

Les offres présentées par le Vendeur sur le Site sont valables tant qu'elles sont présentes en boutique, dans la limite des stocks disponibles.

Article 4 - Prix / Paiement

Les prix des Produits indiqués dans la boutique physique correspondent aux prix toutes taxes comprises et sont payables en euros. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix des Produits présentés sur la boutique.

Toutefois, les Produits seront facturés à l'Acheteur sur la base des tarifs en vigueur au moment de la vente.

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs et barèmes concernant les remises et ristournes ci-joints, sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat.

Article 5 - Modalités de règlement

Le paiement s'effectue :

- Par carte bancaire
- Par chèque bancaire français (complété et signé par l'acheteur à l'ordre de la régie produits divers collioure)
- En espèces dans la limite prévue par la réglementation en vigueur
- Par virement (de manière exceptionnelle sur certains produits uniquement)

L'Acheteur garantit à l'office de tourisme de Collioure qu'il dispose des fonds nécessaires au règlement du Produit.

L'Acheteur garantit également qu'il est pleinement habilité à utiliser le mode de paiement utilisé pour le règlement de son achat.

Article 6 – Condition d'annulation, de remboursement et d'échange d'un produit

Dès lors que l'acheteur a payé son achat, il n'est plus possible de l'annuler, de l'échanger ou d'obtenir un remboursement de ce produit sauf en cas d'erreur du vendeur.

Dans le cadre des prestations de services, le vendeur se réserve le droit d'annuler et de rembourser l'achat en cas d'empêchement d'exécuter la prestation (conditions météo défavorables par exemple). Dans ce cas précis, l'acheteur fournira un RIB afin d'être remboursé. Le délai de remboursement peut être assez long dans ce cas précis (1 voire 2 mois).

Article 7 - Transfert de propriété - Transfert des risques

7.1 . Le transfert de propriété des Produits, au profit de l'Acheteur sera réalisé le jour de la vente des produits.

7-2 . Le transfert des risques de perte et de détérioration à l'Acheteur sera réalisé concomitamment au transfert de propriété, soit au jour de la livraison des produits.

Article 8 : Garanties des produits

8.1 Garanties légales

Les produits proposés à la vente bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.217-4 et suiv. du code de la consommation) et de la garantie légale contre les vices cachés (article 1641 du code civil) permettant au client de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes dans les conditions prévues par la loi. Conformément à l'article L. 217-15 du code de la consommation, les articles L. 217-4, L. 217-5 et L. 217-16 du code de la consommation, ainsi que l'article 1641 et le premier alinéa de l'article 1648 du code civil sont reproduits ci-dessous.

Pour bénéficier de la garantie légale, l'acheteur est invité à contacter l'office de tourisme.

Article 9 : Renseignements - Contact - Réclamations

Pour tout renseignement, demande d'information ou réclamation, l'Acheteur peut contacter l'office de tourisme de Collioure :

- Sur place à l'office de tourisme de Collioure – Place du 18 juin – 66190 Collioure
- Par courrier à l'adresse suivante : office de tourisme de Collioure – Place du 18 juin – 66190 Collioure
- Par téléphone : 04 68 82 15 47
- par email contact@collioure.com

Article 10 - Propriété intellectuelle

Le Fournisseur conserve l'ensemble des droits de propriété industrielle et intellectuelle afférents aux Produits, photos et documentations techniques qui ne peuvent être communiqués ni exécutés sans son autorisation écrite.

Article 11 – Protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel

La législation en vigueur et notamment le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 est entrée en vigueur le 25 mai 2018 (ci-après, « le règlement européen sur la protection des données »),

Aussi, conformément à ce règlement L'Office de Tourisme de Collioure s'engage à prendre toutes les précautions utiles afin de préserver la sécurité des informations du responsable de traitement notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées et/ou communiquées à des personnes non autorisées.

A ce titre, l'Office de Tourisme de Collioure s'engage à :

- Traiter les données uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) qui fait/font l'objet d'une vente de prestation touristique
- Traiter les données conformément aux instructions documentées du responsable de traitement
- Garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre d'une vente de prestation
- Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du présent contrat :
 - S'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
 - Reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel.
 - Respecter l'ensemble des normes imposées par la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) notamment en ce qui concerne les données à caractère personnel.

Pour toute information concernant le droit des personnes concernées et la politique de protection des données, il conviendra de consulter le site internet de l'Office de Tourisme de Collioure ainsi que la charte de protection des données personnelles figurant dans la rubrique « Mentions légales et protection des données personnelles »

Le site www.tourisme-collioure.com a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL, n° FXN2403538q.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Pour l'exercer il lui suffit de s'adresser à Office de Tourisme de Collioure Place du 18 juin à Collioure- - E-mail : contact@collioure.com.

Immatriculation Atout France : IM066160007 - Garantie financière : Groupama Assurance-Crédit

Responsabilité civile professionnelle : AXA France IARD Assurances - N° Siret :811 017 870 00015

Code NAF : 7990Z

Article 12 - Droit applicable – Langue du contrat

De convention expresse entre les parties, les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations d'achat et de vente qui en découlent sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 13 - Litiges

Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'Office de Tourisme de Collioure, dans les trois (3) jours suivant la date de réalisation de cette prestation, à l'adresse suivante : Place du 18 juin à Collioure. A défaut, aucune réclamation ne sera admise par l'Office de Tourisme.

En cas de réclamation, les parties tenteront de trouver un accord amiable à leur différend. En cas de désaccord persistant, les parties s'engagent à soumettre leur différend au service qualité de la Fédération Nationale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative, qui s'efforcera de trouver un accord amiable.

A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux compétents de la Ville de Perpignan